

	POLITICA PER LA QUALITÀ AZIENDALE ED AMBIENTALE	Emesso da: DG
		Aggiornato al: 20/09/2017

CLUSONE, IL 20/09/17

La Direzione Generale della **O&T srl Costruzioni metalliche**, ha posto la soddisfazione del Cliente e la tutela dell'ambiente al primo posto nella graduatoria delle priorità e per far questo ha voluto che la politica da lei scelta sia divulgata, compresa ed attuata da tutta l'organizzazione Aziendale, sia essa Interna che Esterna.

La soddisfazione del Cliente, soprattutto nella ns. realtà di mercato, si realizza offrendo un servizio puntuale, in grado di soddisfare le esigenze tecniche, logistiche e adempiendo totalmente alle normative vigenti.

La tutela dell'ambiente si concretizza nell'attenzione ai processi e ai loro eventuali impatti, all'uso sostenibile delle risorse, alla protezione della biodiversità e degli ecosistemi.

Tutta l'azienda ad ogni livello di competenza e responsabilità, secondo le proprie forze e capacità, si adopera costantemente per apportare continui miglioramenti al Sistema Qualità ed Ambiente al fine di renderlo sempre più adeguato ed efficace, nel rispetto delle norme e dell'ambiente stesso.

Per garantire una efficace suddivisione dei compiti e delle responsabilità all'interno dell'organizzazione, la Direzione definisce un organigramma ed un mansionario aziendale al quale gli operatori devono attenersi e nel quale sono attribuite le responsabilità previste ai diversi livelli.

All'interno di Riesami periodici del Sistema vengono condotte le analisi del rischio e delle opportunità e promosse azioni di miglioramento in entrambi gli ambiti, studiate le risorse cui attingere, individuati e valutati i risultati di indici misurabili per testare, con analisi oggettiva, la reale situazione della fase monitorata ed aggiornare i criteri per definire e riesaminare gli obiettivi per la Qualità e l'Ambiente.

Un altro scopo della presente politica è quello di mantenere alto il livello di consapevolezza del proprio personale alle mansioni per cui è preposto, mediante il rispetto di un Piano di formazione e addestramento individuato internamente all'azienda.

Il sostegno e monitoraggio del livello di preparazione, motivazione e soddisfazione del personale sono garantiti dal supporto costante fornito dalla Direzione, dalla competenza e presenza di responsabili preparati e da una serie di Audit inseriti entro un Piano di audit stabilito in sede di Riesame della Direzione.

Inoltre la Direzione, considerando che la qualità della vita ed il rispetto dell'ambiente non sono solo un diritto imprescindibile, ma anche un potenziale strategico aziendale, ritiene di indirizzare tutte le sue attività nella direzione di contenere, se non è possibile evitare, ogni forma di spreco energetico, ogni forma di inquinamento – dell'aria, dell'acqua e del suolo. In tale direzione si fa carico di coinvolgere, per quanto possibile, i propri partner e fornitori, che già sono parte integrante dei risultati ottenuti in termini di qualità di prodotto e servizio.

Infine, e non da ultimo, la Direzione si prefigge come punto inderogabile della presente Politica l'analisi periodica delle infrastrutture dell'azienda (*software* ed *hardware*) quali edifici, apparecchiature, attrezzature etc.. in ottemperanza alle leggi vigenti in termini di sicurezza dei lavoratori e rispetto dell'ambiente.

La Direzione Generale


O & T s.r.l. costruzioni metalliche
 Via Nino Zucchelli, 5
 24025 Clusone (BG)
 C.F. e P.IVA 03631600164
 Cap. Soc. Int. Vers. € 100.000,00
 Reg. Impr. di BG n. REA 394947